

Installation der Tachographen-Software:

1. Download der Software

- Nachdem Sie sich im Portal Internetortung.de eingeloggt haben, klicken Sie im Menü links unten auf den Menüpunkt „Tachograph“.
- Klicken Sie nun im Untermenü links oben auf „Auslesen“.
- Mit einem Klick auf den Button „Tachosoftware“ rechts oben starten Sie den Download der Tachosoftware. Bestätigen Sie den Download.
- Falls Sie keinen anderen Speicherort ausgewählt haben liegt die Installationsdatei nun im Ordner „Downloads“. Bsp. Windows7: Start → Computer → Downloads

2. Installation der Software

- Starten Sie die Installationsdatei „nav_tachocl.exe“ mit einem Doppelklick.
- Bestätigen Sie die einzelnen Installationsschritte mit „Weiter“ bzw. „Installieren“.
- Falls Ihr Kartenlesegerät noch nicht eingesteckt ist, entfernen Sie nun den Haken bei „Navkonzept Tacho Client ausführen“ und klicken Sie auf „Fertig stellen“.

Installieren Sie die Navkonzept Tacho Software nur auf einem Computer! Da eine Authentifizierung sonst nicht möglich ist.

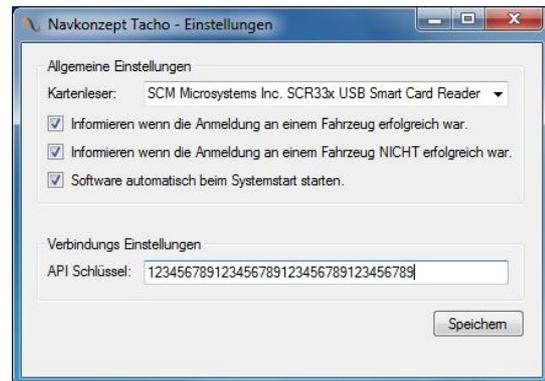
3. Erstkonfiguration

- Falls noch nicht geschehen, schließen Sie das Kartenlesegerät an einen freien USB-Anschluss an.
- Wenn die Navkonzept Software nicht bereits läuft starten Sie diese. Sie finden die Verknüpfung „Navkonzept Tacho Client Starten“ auf ihrem Desktop.
- Beim erstmaligen Starten der Software erscheint das Erstkonfigurationsmenü.
- Wählen Sie unter „Kartenleser:“ den von Ihnen verwendeten Kartenleser aus.



Navkonzept Symbol

- Im Folgenden können Sie drei Einstellungen vornehmen:
 - **„Informieren wenn die Anmeldung an einem Fahrzeug erfolgreich war.“**
 - Wenn Sie den Haken bei diesem Punkt setzen, werden Sie durch ein aufkommendes Infofenster links unten über eine erfolgreiche Authentifizierung eines Ihrer Fahrzeuge an Ihrem Computer informiert.
 - **„Informieren wenn die Anmeldung an einem Fahrzeug NICHT erfolgreich war.“**
 - Wenn Sie den Haken bei diesem Punkt setzen, werden Sie über eine nicht erfolgreiche Authentifizierung eines ihrer Fahrzeuge an Ihrem Computer informiert.
 - **„Software automatisch beim Systemstart starten.“**
 - Wenn Sie den Haken bei diesem Punkt setzen, startet die Software bei jedem Systemstart automatisch mit.
- Wir empfehlen alle Haken zu setzen.*



Konfigurationsfenster mit empfohlenen Einstellungen

- „API Schlüssel:“
 - Der API Schlüssel dient zur Authentifikation ihres Computers an unserem System.
 - Sie finden ihren API Schlüssel in dem Portal internetortung.de unter dem Menüpunkt „Tachograph“ → „Auslesen“
 - Markieren Sie den API Schlüssel, sodass die Schrift blau hinterlegt ist.
 - Klicken Sie nun auf den markierten Schlüssel mit der rechten Maustaste und wählen Sie „Kopieren“.
 - Gehen Sie nun zurück in die Navkonzept Tacho Software.
 - Klicken Sie nun mit der rechten Maustaste in das freie Feld des API Schlüssels und wählen Sie „Einfügen“ aus.
 - Sie haben die Erstkonfiguration nun abgeschlossen. Bestätigen Sie mit „Speichern“. Die Software ist nun einsatzbereit und läuft bereits im Hintergrund. (Siehe Taskleiste)



Rechtsklick zum Kopieren des API Schlüssels

*Sie können die eben getätigten
Einstellungen jederzeit im
Einstellungsmenü ändern.
(Siehe Punkt 7 „Einstellungen“)*

4. Starten der Software

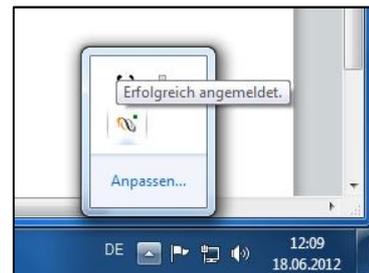
- Wenn Sie in den Einstellungen den automatischen Start ausgewählt haben, läuft die Software im Hintergrund mit und muss nicht von Ihnen gestartet werden.
- Haben Sie den automatischen Start nicht ausgewählt, müssen Sie die Software manuell starten. Wählen Sie dazu die Verknüpfung „Navkonzept Tacho Client Starten“ auf Ihrem Desktop mit einem Doppelklick aus.

5. Betrieb der Software

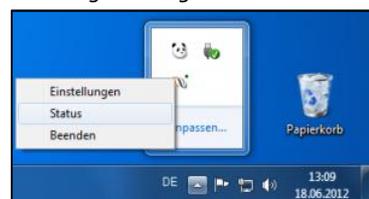
- Die Software arbeitet selbstständig im Hintergrund und wird Sie, sofern in den Einstellungen aktiviert, bei besonderen Vorkommnissen (Fahrzeug meldet sich an bzw. ab) benachrichtigen.
- Nach dem Start läuft der Tachograph Client im Hintergrund und bedarf keiner weiteren Nutzereingaben. Die Übertragung der Tachographdaten erfolgt automatisch. Sie können die Daten auf dem Portal internetortung.de unter Tachograph → Auslesen → Dateien einsehen.

6. Status der Software

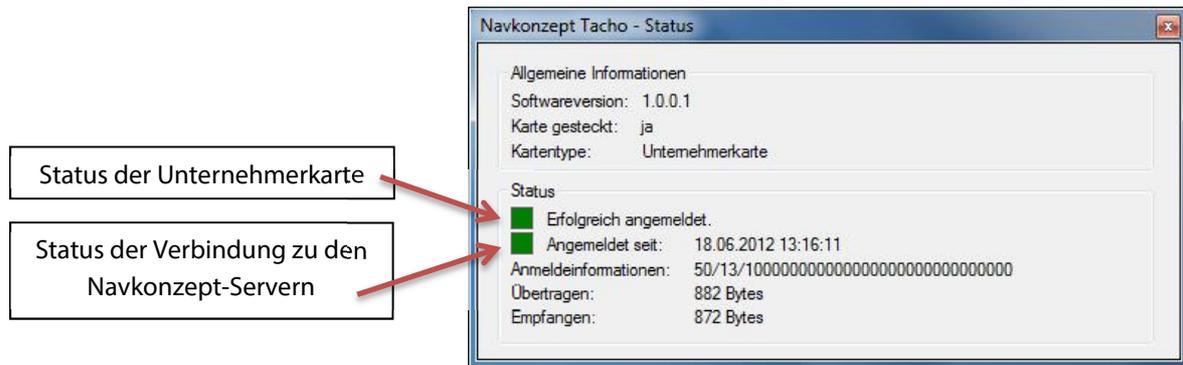
- Um sich zu vergewissern, dass Sie angemeldet sind gucken Sie in der Taskleiste auf das Navkonzept Symbol.
- Ein grünes Icon zeigt, dass Sie erfolgreich angemeldet sind und die Unternehmenskarte erkannt wurde: 
- Ein rotes Icon zeigt, dass Sie nicht angemeldet sind und/oder die Karte nicht erkannt wurde: 
- Um sich den genauen Status der Software anzeigen zu lassen klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Navkonzept Symbol und wählen „Status“.
- Damit die Software funktioniert und die Daten übertragen werden können, muss die Software angemeldet und die Unternehmerkarte eingesteckt sein, wenn dies gegeben ist, sind beide Statusanzeigen grün. Andernfalls rot.



Erfolgreich angemeldeter Client



Rechtsklicken um den Status zu öffnen



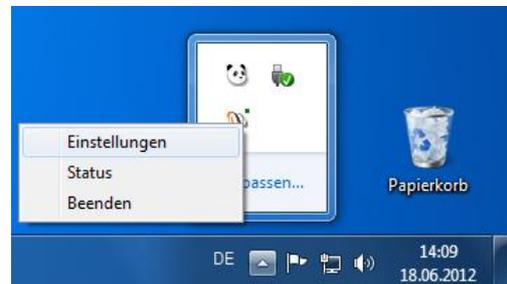
Status der Unternehmerkarte

Status der Verbindung zu den
Navkonzept-Servern

Statusmenü mit zwei grünen Statusanzeigen, zeigt dass die Software ordnungsgemäß funktioniert

7. Einstellungen ändern

- Wenn Sie die bei der Erstkonfiguration getätigten Einstellungen ändern möchten klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Navkonzept Symbol in der Taskleiste.
- Wählen Sie nun Einstellungen aus. Das nun aufkommende Fenster ist identisch zu dem der Erstkonfiguration. Für weitere Hilfe siehe Punkt 4 „Erstkonfiguration“.



Rechtsklicken um Einstellungen zu öffnen

8. FAQ

- **Ich kann im Konfigurationsmenü kein Kartenlesegerät auswählen**
 - Stellen Sie sicher, dass das Kartenlesegerät richtig angeschlossen ist und starten Sie die Software neu. Beenden Sie dazu den Navkonzept Client mit einem Rechtsklick auf das Symbol in der Taskleiste und wählen Sie „Beenden“.
 - Sollten das Problem weiterhin bestehen, könnte ein Treiberproblem vorliegen. Wenden Sie sich diesbezüglich an ihren Systemadministrator.
- **Die Software erkennt die Unternehmerkarte nicht, obwohl der Kartenleser richtig angeschlossen ist**
 - Stellen Sie sicher, dass die Karte richtig in den Kartenleser eingesteckt ist.
 - Wenn sich das Problem nicht lösen lässt, wenden Sie sich an den Navkonzept Support.
- **Die Software meldet sich nicht am Navkonzept Server an**
 - Überprüfen Sie ihre Internetverbindung
 - Überprüfen Sie ob der API Schlüssel richtig übertragen wurde. Manchmal wird ein Leerzeichen vor oder hinter dem Schlüssel mitkopiert.
 - Besteht das Problem weiterhin, verhindern vermutlich nicht aktivierte Ports die Verbindung Wenden Sie sich diesbezüglich an ihren Systemadministrator.
Die zu aktivierenden Ports sind: 50103 – 50107 ein-/ausgehend IP: 62.206.39.254
- **Sonstige Probleme beim Anmelden**
 - Überprüfen Sie ob die Software nur auf einem Computer installiert ist und ausgeführt wird, da zwei Computer mit demselben API Schlüssel nicht gleichzeitig angemeldet sein können.